

# 更简单 | MESSER 360° 服务



CAD/CAM 软件支持

电子商务\*

学院培训

服务等级协议

## 诊断 / 检查 / 维护 / 维修中心



### 诊断 / 正常检查:

- 整机/组件的风险识别
- 过程优化/改正措施
- 维修
- 安全检查



### 检查:

- 年检
- 建立、分析和评估当前状况



### 维护:

- 年度预防性维护
- 运行数小时后定期维护



### 维修中心:

- 能够胜任机器部件维修
- 使用原备件

## 消耗品 / 备件



### 消耗品:

- 单个生命周期消耗品包
- 特定客户订购服务



### 备件:

- 单个生命周期备件包
- 专业的技术说明

## 远程服务 2.0



### 远程支持:

- 电话支持 (呼叫)
- 和在线访问



### 远程诊断:

- 根据需求对故障和功能进行分析



### 远程检查:

- 使用推荐的措施对机器的当前状况进行评估



### 远程监控:

- 运行条件监控



### IT-服务:

- 咨询和网络设置



### 应用管理器:

- 更新和备份

## CAD / CAM 软件支持



为CAD/CAM、OmniWin产品提供远程服务支持

## 电子商务\*



消耗品、备件

## 学院培训



操作员、应用程序技术员、CAD / CAM 操作员、维护技术员、DIN EN 1090 认证、顾问、现场培训

## 服务等级协议



■ 在单项服务中构建需求  
■ 等级协议  
■ 所有服务模块均单独设立，在360°全方位服务包中相互组合。

**MESSER**  
Cutting Systems

## 服务支持

(针对合约客户免费提供)

电话: 4008006986

邮箱: support@messer-cutting.com

## 消耗品和备件

电话: 4008006986

## 维修中心

电话: 4008006986

邮箱: repairs@messer-cutting.com

## 学院

电话: 4008006986